

**IOWA** د بشر د حقوقو ډیپارټمنټ  
د ټولنیز عمل د ادارو څانګه

د کم عاید د کور د انرژۍ د مرستې پروګرام

د بیا کتنې او اورېدنې پروسه

یو غوښتونکی هغه وخت کولای شي د بیا کتنې غوښتنه وکړي چې غوښتنه یې رد شوی وي، یا پر شرایطو د برابروالي د تعینولو په موخه ناسم حقایق او نامناسب پروسې کارول شوی وي او یا هم د مرستو او خدمتونو ناسمه اندازه لیکل شوی وي. غوښتونکی د بیا کتنې او یا د رد د لیک د ترلاسه کولو له نېټې څخه وروسته 30 ورځې وخت لري تر څو د ایمېل له لارې یا هغې ځایي ادارې (LAA) ته د بیا کتنې د غوښتنې په لېږدولو سره پر پرېکړې د بیا کتنې غوښتنه وکړي چېرته چې یې نوملېکنه کړې وه.

که چېرته LAA د یوه بشپړ غوښتنلیک له ترلاسه کولو څخه وروسته د 30 ورځو په موده کې هغه نه تایید او نه رد کړ، غوښتونکی کولای شي داسې عمل وکړي چې گوندي غوښتنه یې رد شوی ده. غوښتونکی تر دې وروسته د بیا کتنې د غوښتنې له پاره 30 ورځې لري.

د بیا کتنې د غوښتنې لپاره باید غوښتونکی هغې LAA ته په لیکلې بڼه خپله غوښتنه وسپاري چې نوملېکنه یې پکې کړې وه، او خپل احتمالي اقدام چې ښایي ترسره یې کړي او هغه معلومات چې پر پرېکړه اغېز کولای شي، پکې ولیکي. هغه غوښتونکي چې لوستل او لیکل نه شي کولای، له هغوی سره باید LAA د بیا کتنې د غوښتنو په لوستلو، لیکلو او پرې پوهېدلو کې، همدارنګه په استماع او اړوندو پروسېرونو کې مرسته وکړي.

LAA به د غوښتونکي پر غوښتنه اقدام وکړي او د غوښتنې له نېټې (یا که برېښنالیک لېږل شوی وي، د هماغه نېټې څخه) وروسته د اوو ورځو په موده کې به هغه ته په لیکلې بڼه د پایلې په اړه خبر ورکړي.

که چېرته غوښتونکی له پرېکړې سره موافق نه وي، کولای شي د 14 ورځو په موده کې LAA ته د پرېکړې په اړه ایمېل واستوي (که ایمېل استوي، د پوست مارک نېټه دې ولیکي) او غوښتنه وکړي چې د ایالت په کچه د استماع ناسته دې د ټولنیز اقدام د ادارو له څانګې (DCAA) سره کړي. غوښتونکی باید په لیکلې بڼه تشرېح کړي چې ولې د ادارې پر پرېکړه د بیا کتنې غوښتنه کوي او هغه معلومات هم ولیکي چې پر پرېکړه اغېز کولای شي.

LAA به د اورېدنې د غوښتنې په اړه معلومات DCAA ته واستوي او د اورېدنې ناسته به د غوښتنې له ترلاسه کولو وروسته د 14 ورځو په موده کې ترتیب کړای شي. غوښتونکی به له څانګې څخه د ایالت په کچه د اورېدنې ناستې د مهالوېش خبرتیا ترلاسه کړي. په خبرتیا کې به د اورېدنې د ناستې نېټه، وخت او ځای لیکل شوي وي. د ایالت د اورېدنې ناستې ښایي د ټلېفون له لارې یا په حضورې ډول د دواړو لوریو لپاره په مناسبو وختونو کې ترسره شي. د اورېدنې په لړ کې به پر ټولو معلوماتو د 7 ورځو په موده کې بیا کتنه وشي او څانګه به یوه پرېکړه وکړي.

پیرودونکی کولای شي د DCAA د پرېکړې په اړه د پلټنې او بیا کتنې ډیپارټمنټ (DIA) ته د بیا کتنې غوښتنه وکړي. پیرودونکی باید د پرېکړې له ترلاسه کولو وروسته، د 7 ورځو په موده کې خپل د بیا کتنې غوښتنه DCAA ته وسپاري (که ایمېل استوي، د پوست مارک نېټه دې ولیکي). څانګه به د بیا کتنې د غوښتنې هغه پروسه تعقیب کړي چې د Iowa د ادارې کوډ د 10 څپرکي په 481 مخ کې راغلي ده.