

دبپارتمنت حقوق بشر آیووا
بخش ادارات عمل اجتماع

برنامه کمک انرژی خانواده های کم درآمد

روند درخواست تجدید نظر و استماع

متقاضی می تواند در صورت رد شدن درخواست خود، استفاده از حقایق نادرست یا روش های نامناسب برای تعیین صلاحیت او، میزان کمک، یا خدمات درخواست تجدیدنظر کند. متقاضی 30 روز از تاریخ دریافت نامه تایید یا رد فرصت دارد تا نسبت به تصمیم اخذ شده از طریق پست یا تحویل درخواست به اداره مدیریت محلی (LAA) که در آن درخواست خود را ثبت کرده است درخواست تجدید نظر کند.

اگر LAA مربوطه این درخواست را ظرف مدت 30 روز از تاریخ دریافت درخواست تکمیل شده رد یا تایید نکند، متقاضی می تواند عدم ارسال پاسخ را به عنوان رد درخواست تلقی کند. سپس متقاضی 30 روز دیگر برای درخواست تجدید نظر فرصت دارد.

برای درخواست تجدید نظر، متقاضی (مدعی) باید درخواست مکتوب خود را به LAA ای که در آن درخواست خود را ثبت کرده بود ارسال کند، و اقدامی را که مایل است انجام شود مشخص کند، و سایر اطلاعاتی را که ممکن است بر تصمیم تاثیر بگذارد را نیز ارسال کند. متقاضیانی که قادر به خواندن یا نوشتن نیستند باید از LAA بخواهند که در خواندن، نوشتن، یا فهمیدن دادخواست ها، دادرسی، و رویه های مربوطه به آن ها کمک کنند.

LAA بر اساس درخواست مدعی عمل می کند و نتیجه را به صورت کتبی ظرف مدت هفت روز از تاریخ درخواست تجدیدنظر به اطلاع مدعی می رساند (تاریخ پست در صورت استفاده از پست).

اگر مدعی با تصمیم گرفته شده مخالف باشد، می تواند ظرف مدت 14 روز از اخذ تصمیم (تاریخ ارسال پست در صورت استفاده از پست) با LAA مکاتبه کند و یک جلسه دادرسی ایالتی را با حضور قسمت ادارات عمل اجتماعی (DCAA) را خواستار شود. مدعی باید به صورت کتبی دلیل درخواست تجدیدنظر نسبت به تصمیم اداره را توضیح دهد و هرگونه اطلاعاتی را که ممکن است بر تصمیم تاثیر بگذارد نیز بیان کند.

اداره LAA تمام اطلاعات مربوط به درخواست را برای رسیدگی به DCAA ارسال می کند و یک جلسه رسیدگی ظرف مدت 14 روز از زمان دریافت درخواست تجدیدنظر و درخواست رسیدگی برنامه ریزی می شود. مدعی ابلاغیه کتبی جلسه تعیین شده ایالتی را از سوی قسمت مربوطه دریافت می کند. این ابلاغیه شامل تاریخ، ساعت، و مکان جلسه رسیدگی خواهد بود. جلسات رسیدگی ایالتی را می توان به صورت تلفنی در زمان مناسب برای طرفین یا به صورت حضوری برگزار کرد. در طی جلسه رسیدگی، تمام اطلاعات بررسی می شوند و تصمیمی از سوی این قسمت ظرف مدت 7 روز اتخاذ می شود.

مشتری می تواند نسبت به تصمیم DCAA به اداره بازرسی و تجدیدنظر آیوا (DIA) درخواست تجدید نظر کند. مشتری باید ظرف مدت 7 روز (در صورت ارسال با پست) از تاریخ دریافت تصمیم قست، درخواست تجدیدنظر کتبی خود را به DCAA ارسال کند. قسمت مربوطه رویه های درخواست تجدیدنظر عنوان شده در 481-فصل 10 از قانون اداری آیووا را دنبال خواهد کرد.