

**የአዮዋ የሰብአዊ መብቶች መምሪያ
የማህበረሰብ ድርጊት ድርጅቶች ምድብ**

ዝቅተኛ ገቢ ያለው ቤተሰብ የሀይል ድጋፍ ፕሮግራም

የይግባኝና ችሎት ሥነ ሥርዓት

አንድ አመልካች ማመልከቻው ተቀባይነት ካላገኘ፣ ወይም ብቁነትን፣ የድጋፍ መጠንን ወይም አገልግሎቶችን ለመወሰን የተሳሳቱ ወይም ያልተገቡ ሥነ ሥርዓቶች ጥቅም ላይ ከዋሉ ይግባኝ ሊያቀርብ ይችላል። አመልካቹ የፍቃድ ወይም ክልከላ ደብዳቤው ከደረሰው ቀን ጀምሮ የይግባኝ ጥያቄውን ማመልከቻውን ላስገባበት የአካባቢው አስተዳደር ድርጅት (LAA) በመልዕክት ወይም በአካል የሚያቀርብበት 30 የካላንደር ቀናት አሉት።

LAA የተሟላ ማመልከቻ በቀረበለት በ30 የካላንደር ቀናት ውስጥ ማመልከቻውን የማይፈቅድ ወይም የማይቀበል ከሆነ አመልካቹ ድርጊቱን እንደ ክልከላ አድርጎ ሊቆጥር ይችላል። ከዚያም አመልካቹ ይግባኝ የሚልበት ተጨማሪ 30 የካላንደር ቀናት ይኖሩታል።

ይግባኝ ለማለት አመልካቹ (ቅሬታ አቅራቢው) ይግባኝ ለሚልበት LAA የጽሁፍ ይግባኝ ማቅረብ አለበት እንዲሁም እንዲወሰድ የሚፈልገውን እርምጃና የትኛውንም ሌላ በውሳኔው ላይ ተጽእኖ ሊፈጥር የሚችል መረጃ ማካተት አለበት። ማንበብ ወይም መጻፍ የማይችሉ ቅሬታ አቅራቢዎች LAA ለማንበብ፣ ለመጻፍ፣ ወይም ይግባኙን፣ ችሎቱን እና ተያያዥ ስነ ስርዓቶችን ለመረዳት እንዲረዳቸው ማድረግ አለባቸው።

LAA ይግባኙ በተጠየቀበት በሰባት የካላንደር ቀናት ውስጥ (ይግባኙ በመልዕክት ከተላከ የፖስታ ምልክት ያድርጉ) በቅሬታ አቅራቢው ጥያቄ ላይ እርምጃ ወስዶ ለይግባኝ አቅራቢው ማሳወቅ አለበት።

ቅሬታ አቅራቢው በተደረሰው ውሳኔ ላይ የማይስማማ ከሆነ ውሳኔው በተላለፈበት በ14 የካላንደር ቀናት ውስጥ (ይግባኙ በመልዕክት ከተላከ የፖስታ ምልክት ያድርጉ) ለLAA በመጻፍ በማህበረሰብ ድርጊት ድርጅቶች (DCAA) የግዛት ችሎት እንዲሰማ ሊጠይቅ ይችላል። ቅሬታ አቅራቢው በድርጅቱ ውሳኔ ላይ ለምን ይግባኝ እንዳለ በጽሁፍ ማብራራት እና የትኛውንም በውሳኔው ላይ ተጽእኖ ሊፈጥር የሚችል መረጃ ማካተት አለበት።

LAA ችሎት መስማት የተጠየቀበትን ሁሉንም መረጃ ለDCAA ማስተላለፍ ያለበት ሲሆን ችሎት መስማቱ የይግባኝና ችሎት ጥያቄው በ14 የካላንደር ቀናት ውስጥ ቀጠሮ ይያዝላታል። ለቅሬታ አቅራቢው ከምድቡ የግዛት ቀጠሮ የተያዘለት የችሎት መስሚያ ማስታወቂያ ይደርሰዋል። ማስታወቂያው የችሎቱን ቀን፣ ሰዓትና ቦታ ይይዛል። የግዛት ችሎት መስማቱ ለጋራ አመቺ በሆነ ጊዜ በስልክ ወይም በአካል ሊካሄድ ይችላል። በችሎት መስማቱ ወቅት ሁሉም መረጃዎች ተመርምረው በ7 የካላንደር ቀናት ውስጥ በምድቡ ውሳኔ ይተላለፋል።

ደንበኛው በDCAA ውሳኔ ላይ ለአዮዋ የምርመራና ይግባኝ ሰሚ መምሪያ (DIA) ይግባኝ ሊል ይችላል። ደንበኛው የምድቡ ውሳኔ በደረሰው በ7 የካላንደር ቀናት ውስጥ (ይግባኙ በመልዕክት ከተላከ የፖስታ ምልክት ያድርጉ) ለDCAA የጽሁፍ ይግባኝ ማቅረብ አለበት። ምድቡ በአዮዋ አስተዳደራዊ ደንብ 481 - ምዕራፍ 10 ስር የተገለጹትን ሥነ ሥርዓቶች መከተል አለበት።