

SỞ NHÂN QUYỀN IOWA
BAN QUẢN LÝ CÁC CƠ QUAN HÀNH ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG
CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ NĂNG LƯỢNG TẠI NHÀ DÀNH CHO CÁC GIA ĐÌNH CÓ
THU NHẬP THẤP
QUY TRÌNH KHÁNG CÁO VÀ ĐIỀU TRẦN

Người nộp đơn có thể khởi tạo quy trình kháng cáo nếu đơn đăng ký bị từ chối, hoặc các dữ kiện không đúng sự thật hay quy trình xử lý không đúng quy định đã được sử dụng để xác định tư cách hội đủ điều kiện, số tiền hỗ trợ hoặc dịch vụ. Người nộp đơn có thời gian 30 ngày theo lịch kể từ ngày phê duyệt hoặc nhận được thư từ chối để kháng cáo quyết định đó bằng cách gửi thư hoặc gửi yêu cầu kháng cáo đến nơi nộp đơn là cơ quan quản lý hành chính địa phương (LAA).

Nếu LAA không chấp thuận cũng không từ chối đơn đăng ký trong vòng 30 ngày theo lịch kể từ khi nhận được đơn đăng ký đã được điền đầy đủ thông tin, người nộp đơn có thể coi đó là hành động từ chối. Người nộp đơn sau đó sẽ có thêm 30 ngày để kháng cáo.

Để kháng cáo, người nộp đơn (người khiếu nại) phải nộp đơn kháng cáo lên nơi họ đã nộp đơn đăng ký là LAA và nêu lên hành động mà người nộp đơn muốn thực hiện và bất kỳ thông tin nào khác có thể ảnh hưởng đến quyết định này. Những người khiếu nại không thể đọc hoặc viết sẽ được LAA hỗ trợ đọc, viết hoặc hiểu rõ quy trình kháng cáo, điều trần và các thủ tục liên quan của họ.

LAA sẽ hành động theo yêu cầu của người khiếu nại và thông báo cho người khiếu nại về kết quả bằng văn bản trong vòng bảy ngày theo lịch kể từ ngày yêu cầu kháng cáo (ngày đóng dấu bưu điện nếu được gửi qua đường bưu điện).

Nếu người khiếu nại không đồng ý với quyết định đã được đưa ra, người khiếu nại có thể nêu lên ý kiến với LAA trong vòng 14 ngày kể từ ngày ra quyết định (ngày đóng dấu bưu điện nếu được gửi qua đường bưu điện) và yêu cầu tổ chức một phiên điều trần cấp tiểu bang với Ban Quản Lý Các Cơ Quan Hành Động Vì Cộng Đồng (DCAA). Người khiếu nại phải giải thích bằng văn bản lý do tại sao quyết định của cơ quan bị kháng cáo và cung cấp bất kỳ thông tin nào có thể ảnh hưởng đến quyết định.

LAA sẽ chuyển tiếp tất cả thông tin về yêu cầu tổ chức phiên điều trần tới DCAA và phiên điều trần sẽ được lên lịch trong vòng 14 ngày theo lịch kể từ khi nhận được đơn kháng cáo và yêu cầu tổ chức phiên điều trần. Người khiếu nại sẽ nhận được thông báo bằng văn bản về một phiên điều trần cấp tiểu bang đã được lên lịch từ ban quản lý. Thông báo sẽ bao gồm ngày, thời gian và địa điểm tổ chức phiên điều trần. Các phiên điều trần cấp tiểu bang có thể được tổ chức qua điện thoại vào thời điểm thuận tiện với cả hai bên hoặc trực tiếp. Trong phiên điều trần, ban quản lý sẽ xem xét tất cả thông tin và sẽ đưa ra quyết định trong vòng 7 ngày theo lịch.

Khách hàng có thể kháng cáo quyết định của DCAA lên Sở Thanh Tra và Kháng Cáo Iowa (DIA). Khách hàng phải nộp đơn kháng cáo lên DCAA trong vòng 7 ngày theo lịch (ngày đóng dấu bưu điện nếu được gửi qua đường bưu điện) sau khi nhận được quyết định từ ban quản lý. Ban quản lý này sẽ thực hiện theo các thủ tục kháng cáo được trình bày tại Mục 481 - Chương 10 của Bộ Luật Hành Chính Iowa.