

आयोवा मानव अधिकार विभाग
सामुदायिक काम गर्ने एजेन्सीहरूको विभाग

कम-आय भएका घरको लागि ऊर्जा सहायता कार्यक्रम

अपील तथा सुनुवाई प्रक्रिया

यदि आवेदन अस्वीकृत गरिएको भएमा, वा योग्यता, सहायता रकम, वा सेवाहरू निर्धारण गर्न गलत तथ्य वा अनुपयुक्त प्रक्रियाहरू प्रयोग गरिएको भएमा, आवेदकले अपील शुरू गर्न सक्दछ। आवेदन दिइएको स्थानीय प्रशासनिक एजेन्सी एलएए (LAA) मा डाक वा चिठी पठाएर वा अपील गर्नको लागि निवेदन पठाएर त्यस निर्णयलाई अपील गर्नको लागि आवेदकसँग स्वीकृत गरेको वा अस्वीकार गरेको पत्रको मितिदेखि ३० पात्रो दिनहरू हुनेछ।

यदि एलएए (LAA) ले पूरा आवेदन प्राप्त गरेको ३० पात्रो दिनभित्र आवेदन स्वीकृत वा अस्वीकृत गरेन भने, आवेदकले त्यस असफलतालाई अस्वीकृत गरेको रूपमा लिएर व्यवहार गर्न सक्दछ। आवेदकसँग त्यसपछि अपील गर्नका लागि ३० थप पात्रो दिनहरू हुन्छ।

अपील गर्नको लागि, आवेदक (दावीकर्ता) ले तिनीहरूले आवेदन दिएको एलएए (LAA) मा लिखित अपील बुझाउनु पर्दछ, र यसभित्र आवेदकले गर्न मन पराएका क्रियाकलाप, र निर्णयलाई असर गर्नसक्ने कुनै अन्य जानकारी समावेश गर्नुपर्नेछ। पढ्न र लेख्न नसक्ने दावीकर्ताहरूले एलएए (LAA) लाई अपील, सुनुवाई, र उनीहरूसँग सम्बन्धित प्रक्रियाहरू पढ्न, लेख्न, वा बुझ्नको लागि सहयोग पुऱ्याउनु पर्छ।

एलएए (LAA) ले दावीकर्ताको अनुरोधमा काम गर्दछ र परिणामको दावीकर्तालाई अपीलको अनुरोध गरिएको मितिको सात पात्रो दिनभित्र लेख्न सूचित गर्दछ (डाकमा पठाइएको खण्डमा हुलाक टिकटको मिति)।

यदि दावीकर्ताले भएको निर्णयसँग सहमत भएन भने, दावीकर्ताले निर्णय भएको १४ पात्रो दिनभित्र एलएए (LAA) लाई लेख्न सक्छ (डाकमा पठाइएको खण्डमा हुलाक टिकटको मिति) र राज्यको सुनुवाई सामुदायिक काम गर्ने एजेन्सीहरूको विभाग डीसीएए (DCAA) सँगै राष्ट्र अनुरोध गर्न सक्दछ। दावीकर्ताले एजेन्सीको निर्णयको अपील किन हुँदैछ भनेर लिखित रूपमा खुलाउनु पर्दछ र निर्णयलाई असर गर्नसक्ने कुनै सूचना समावेश गर्नुपर्दछ।

एलएए (LAA) ले सुनुवाईको लागि डीसीएए (DCAA) मा अनुरोध गरेको बारेमा सबै जानकारी पठाउनेछ र अपील प्राप्त गरेको र सुनुवाईको लागि अनुरोध गरेको १४ दिनभित्र सुनुवाईको तालिका बनाइनेछ। दावीकर्ताले राज्यले विभागबाट तालिकाबद्ध गरेको सुनुवाईको लिखित सूचना प्राप्त गर्दछ। सूचनामा मिति, समय, र सुनुवाईको स्थान समावेश गर्नेछ। एक-आपसको उपयुक्त समय वा व्यक्तिगत रूपमा टेलिफोनद्वारा राज्यको सुनुवाई आयोजना गर्न सकिन्छ। सुनुवाईको अवधिमा, सबै सूचनाहरूको समीक्षा हुनेछन् र ७ पात्रो दिनहरूभित्र विभागले निर्णय लिनेछ।

ग्राहकले डीसीएए (DCAA) को निर्णयलाई आयोवा निरीक्षण तथा अपील विभागको डिआए (DIA) मा अपील गर्न सक्दछ। ग्राहकले विभागको निर्णय प्राप्त गरेको ७ कार्य दिनहरू (डाकमा पठाइएको खण्डमा हुलाक टिकटको मिति) भित्र डीसीएए (DCAA) मा लिखित अपील पेश गर्नुपर्दछ। विभागले आयोवा प्रशासनिक नियमावलीको ४८१-खण्ड १० मा उल्लिखित अपील प्रक्रियाहरू पालना गर्नेछ।